

## NOTE DE LIBERATION PIMPHONY V6.8 BUILD 3125

---

Ce document fournit des informations relatives à la version de PIMphony v6.8 Build 3125.

Il détaille l'historique des versions ainsi que l'interfonctionnement avec les versions d'OmniPCX Office, les nouveautés, les éléments supportés et non supportés.

---

### Historique

Edition 1: 4 avril 2014	Build 3115
Edition 2: 20 mai 2014	Build 3125

### **Informations Légales:**

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis.

Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'inexactitude de ces informations.

Copyright © 2013 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.

---

## Sommaire

---

1 INTRODUCTION.....	3
2 COMPATIBILITES .....	3
3 NOUVELLES FONCTIONS .....	4
3.1 Evolution de la fonction « Numérotation par nom ».....	4
3.1.1 Nouveau mode dans l'option de recherche / fonction de « recherche unifiée » .....	4
3.1.2 Nouvelle fenêtre d'affichage des résultats.....	5
3.1.3 Champ de recherche additionnel dans la fenêtre "Résultats de la recherche » .....	6
3.1.4 Nouvelle fenêtre des détails du contact « Coordonnées du contact » .....	6
3.1.5 Support de la photo du contact pour les différentes applications PIM .....	7
3.1.6 Accessibilité à la fonction.....	8
3.2 Support du driver PIM Outlook 2013 .....	8
3.2.1 Support de la fonction.....	8
3.2.2 Compatibilité de la fonction .....	8
3.3 Compatibilité PIMphony v6.8 avec OS Windows 8.1 .....	9
4 LIMITES .....	9
5 MIGRATION DU LOGICIEL PIMphony .....	10
5.1 Migrations depuis PIMphony < v6.8 vers PIMphony v6.8 .....	10
5.2 Droit Administrateur sur le PC client .....	11
6 LICENCE PIMphony RELEASE v6.x.....	12
7 SYSTEMES / PIM SUPPORTES .....	13
7.1 Système d'exploitation / PIMphony v6.8 .....	13
7.2 Logiciels compatibles.....	14
8 CORRECTION BUILD 3125 .....	14
8.1 Application .....	14
8.2 IP-API V5.0.0.5.....	15
8.3 Abers 6.7.1.14 (since 6.7 Build 2955).....	15
8.4 TSP V6.8 3125.1 (since 6.8 Build 3125).....	15

# 1 INTRODUCTION

Ce document fournit des informations relatives à la version de PIMphony v6.8 Build 3125. Il fournit l'historique des versions et compatibilités avec l'OmniPCX Office, les nouveautés, les éléments supportés et non supportés.

OmniPCX Office Release 920 doit être installé avec PIMphony v6.8.  
PIMphony v6.8 Build 3125 est basé sur l'application PIMphony v6.7 Build 2965.

L'objectif de ce document est de décrire les nouvelles fonctionnalités PIMphony introduite dans la version 6.8 pour OmniPCX Office R920.

Comme PIMphony v6.8 Build 3125 est conçu à partir de PIMphony v6.7, les fonctions existantes sur PIMphony v6.7 ne sont pas décrites dans ce document : voir la dernière édition de la communication technique v6.7 pour tous les détails qui restent applicables à PIMphony v6.8.

# 2 COMPATIBILITES

OXO \ PIMphony	R1.1	R2.0	R2.1	R3.X	R4.X	R5.X	R6.X	R7.X	R8.0	R8.1	R8.2	R9.0	R9.1	R9.2
5.1	x	x	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6.1	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x
6.2	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
6.3	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
6.4	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x
6.5	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x
6.6	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
6.7	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>6.8</b>	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## 3 NOUVELLES FONCTIONS

### 3.1 Evolution de la fonction « Numérotation par nom »

La numérotation par nom (« Dial By Name ») est améliorée afin de fournir un nouveau mode de recherche intitulée « Recherche Unifiée ».

Dans cette nouvelle option de recherche, la recherche est réalisée à la fois dans l'UDA (« Universal Directory Access » : Annuaire OmniPCX Office + LDAP configuré dans OmniPCX Office) et le PIM local configuré (si existant dans le PC, exemple Outlook).

Les résultats de recherche sont affichés dans une nouvelle fenêtre dédiée « Résultats de la recherche ».

Cette option de recherche unifiée permet également la recherche du contact par le séparateur #, plus précisément pour le support du nom#prénom.

Le mode opératoire des différents types de numérotation par nom, avec la liste personnelle, PIM, OmniPCX Office, LDAP restent inchangés.

La procédure pour accéder à ces fonctions et la manière dont les résultats sont affichés restent inchangés.

#### 3.1.1 Nouveau mode dans l'option de recherche / fonction de « recherche unifiée »

L'utilisateur doit sélectionner la nouvelle option « Utiliser la fonction de recherche unifiée » afin de réaliser une recherche des contacts depuis l'UDA et le PIM local de PIMphony, à partir de la liste des options de recherche (icône sur la partie gauche de la zone de numérotation de PIMphony).

Lorsque PIMphony v6.8 est connecté sur un OmniPCX Office  $\geq 900$ , l'option par défaut « Utiliser la fonction de recherche unifiée » est sélectionnée.

Si PIMphony 6.8 est connecté sur un OmniPCX Office  $< 900$ , l'option par défaut est « Chercher le nom depuis le PIM (Outlook) » (si Outlook est installé et configuré sur le PC) ou « Chercher le nom depuis l'annuaire personnel ».

Après la sélection de l'option de recherche, l'utilisateur entre les caractères alphabétiques (nom du contact à rechercher) dans la zone de numérotation de PIMphony.

Lorsque l'option « Utiliser la fonction de recherche unifiée » est sélectionnée, la demande de recherche est démarrée de l'une des 2 manières suivantes :

- Après avoir entré le 1<sup>er</sup> et /ou le 2<sup>ème</sup> caractère dans la zone de numérotation et avoir appuyé sur la touche Entrée du PC,

OU

- A l'entrée du 3<sup>ème</sup> caractère (exemple « sto ») dans la zone de numérotation, la recherche est automatiquement démarrée et l'écran « Résultats de la recherche » est visualisé avec l'ensemble des noms démarrant par ces 3 premiers caractères.

### 3.1.2 Nouvelle fenêtre d'affichage des résultats

Le résultat de la recherche des contacts obtenus est affiché sur une nouvelle fenêtre dédiée et séparée, intitulée « Résultats de la recherche ».

Le résultat des contacts obtenus contient les informations suivantes :

- Nom complet [Nom,Prénom]
- Numéro de téléphone principal
- Nom de la société
- Icône (« Maison ») afin d'identifier si le contact provient du PIM local ou de l'UDA.

Le résultat de recherche des contacts obtenus est une combinaison à la fois de l'UDA (Universal Directory Access : Annuaire OmniPCX Office + LDAP configuré dans OmniPCX Office) et du PIM local configuré (si existant, exemple Outlook).

Les contacts représentés avec un icône « Maison » sont trouvés depuis le PIM local et les contacts sans icône « Maison » sont obtenus par l'UDA (Annuaire OmniPCX Office + LDAP).

Les contacts sont listés par ordre alphabétique.

Le nombre de contacts visualisé dans cette fenêtre de résultat est égal à 10, les contacts suivants sont visibles par appuis sur les touches / menu déroulant flèches haut / bas, ou par le clavier avec les flèches haut / bas, touches début / fin.

Les contacts obtenus sont affichés dans l'ordre nom, prénom.

La limite d'un nom de contact [nom, prénom] affiché est de 22 caractères.

La limite d'un numéro de téléphone affiché est de 17 caractères.

Si un nom ou un numéro de téléphone excède cette limite, le nom ou numéro restant est visible dans la « bulle d'aide » en positionnant le pointeur de souris sur le nom ou téléphone concerné.

Le nombre maximum de numéros correspondant aux résultats de la recherche UDA est égal à 50 entrées et le nombre maximum de résultats retournés par le PIM local est de 25 entrées.

Donc, la fenêtre de « Résultats de la recherche » peut gérer un résultat maximum de 75 contacts.

L'indication « Total » dans cette fenêtre « Résultats de la recherche » visualise le numéro de ligne de la sélection nom / numéro de téléphone sur le total d'entrées obtenus. Exemple « Total : 1/20 ».

La recherche d'un contact avec le séparateur #, pour la recherche d'un nom#prénom d'un contact est supporté dans l'option « Utiliser la recherche de fonction unifiée », lorsque PIMphony est connecté sur un OmniPCX Office > = 920.

Lorsqu'un contact est recherché avec le séparateur #, par exemple « s#v », seuls les contacts qui ont le nom qui débute par la lettre « s » et les prénoms qui démarrent par la lettre « v » seront visibles dans les résultats de recherche.

Les contacts qui ont le nom seul qui démarre par la lettre « s » ne seront pas affichés dans les résultats de recherche.

Un bouton de numérotation et un bouton de détail du contact sont présents sur la partie supérieure de la fenêtre « Résultats de la recherche », pour tous les contacts obtenus dans cet écran.

Par appui sur le bouton droit de la souris, un menu contextuel est affiché avec les options « Numérotation » et « Détail du contact ».

Les méthodes pour lancer l'appel vers le contact trouvé dans la fenêtre « Résultats de la recherche » sont :

- Sélectionner le contact + appui sur le bouton vert de numérotation,
- Sélectionner le contact + appui sur touche Entrée,
- Double click souris sur le contact,
- Sélectionner le contact + click droit sur la souris + sélectionner « Numéroter ».

Les méthodes pour voir les détails (icone « Coordonnées du contact ») d'un contact trouvé dans la fenêtre « Résultats de la recherche » sont :

- Sélectionner le contact + appui sur l'icone (en haut au milieu de la fenêtre « Résultats de la recherche ») « coordonnées du contact »
- Sélectionner le contact + click droit sur la souris + sélectionner « détails du contact »

Lorsque l'utilisateur appelle un contact trouvé dans la fenêtre « Résultats de la recherche », la fenêtre est automatiquement fermée et l'appel est généré.

Lorsque la fenêtre « Résultats de la recherche » est ouverte, si l'entrée saisie dans la zone de numérotation de PIMphony est effacée, par exemple pour lancer une nouvelle recherche de nom, la fenêtre « Résultats de la recherche » est automatiquement fermée.

### 3.1.3 Champ de recherche additionnel dans la fenêtre « Résultats de la recherche »

Dans la nouvelle fenêtre « Résultats de la recherche », un champ de saisie est accessible en haut de la fenêtre afin de lancer une recherche dynamique des contacts.

La recherche est réalisée pour chaque caractère entrée dans ce champ de saisie et le résultat des contacts est affiché dynamiquement dans cette même fenêtre « Résultats de la recherche ».

### 3.1.4 Nouvelle fenêtre des détails du contact « Coordonnées du contact »

La nouvelle fenêtre des détails du contact est affichée avec les informations suivantes :

- Photo du contact (uniquement depuis le PIM Outlook et depuis le LDAP)
- Nom complet du contact [Nom,Prénom]
- Nom de la société (uniquement depuis le PIM Outlook et depuis le LDAP)
- 3 numéros de téléphone (bureau, maison, portable)
- Adresse email (uniquement depuis le PIM Outlook et depuis le LDAP)

Le code du répertoire collectif (si configuré dans OmniPCX Office) est affiché dans le numéro de bureau.

Un autre icône « Afficher La Carte Du Correspondant » est présent dans la fenêtre « Coordonnées du contact » si le contact provient du PIM local (exemple : Outlook).

En sélectionnant cet icône, la fiche contact du PIM local est affichée afin de lire les détails complets du contact.

Si le contact ne provient pas du PIM local, l'icône « Afficher La Carte Du Correspondant » est grisée.

La dimension de la photo affichée sur la fenêtre est la suivante ;

- Largeur : 100pt
- Hauteur : 130pt

Le format supporté pour la photo est le JPEG.

S'il n'y a pas de photo disponible pour le contact, l'image par défaut est visualisée (avatar, dessin / représentation d'une personne).

Un bouton de numérotation est disponible pour chacun des numéros de téléphone visualisé pour le contact. Lorsque l'utilisateur appui sur le bouton d'appel, les fenêtres « Coordonnées du contact » et « Résultats de la recherche » sont automatiquement fermées et l'appel est lancé.

Le nom complet du contact appelé est affiché sur la zone de la visualisation d'appel de PIMphony.

Lorsque l'utilisateur sélectionne le bouton email, le client Mail natif au PC est lancé avec cette adresse email.

S'il n'y a pas de données pour aucune des entrées (bureau, maison, portable, email), les entrées correspondantes sont grisées.

### 3.1.5 Support de la photo du contact pour les différentes applications PIM

Ci-dessous les applications PIM supportées par PIMphony et les possibilités PIMphony pour récupérer les photos.

<b>Application PIM</b>	<b>Récupération photos par PIMphony</b>
1. Outlook	Oui
2. Access	Non
3. ACT	Non
4. Lotus Notes	Non
5. Goldmine	Non

Depuis les applications PIM supportées par PIMphony, il est uniquement possible de récupérer les données de la photo d'un contact [chemin de localisation des photos] depuis Outlook.

### 3.1.6 Accessibilité à la fonction

<b>Version OXO</b>	<b>OXO &gt;= 900 (*)</b>
<b>Version PIMphony</b>	<b>PIMphony 6.8</b>
<b>Profile</b>	<b>Pro Team Operator</b>

Si PIMphony v6.8 est connecté à un OmniPCX Office < 900, la nouvelle option de recherche « Utiliser la fonction de recherche unifiée » est grisée.

(\*) La recherche du nom#prénom est supporté par la fonction UDA depuis OmniPCX Office 920. En conséquence, le séparateur # de recherche de cette option « recherche unifiée » n'est supporté que si PIMphony est connecté sur un OmniPCX Office > = 920.

## 3.2 Support du driver PIM Outlook 2013

### 3.2.1 Support de la fonction

PIMphony v6.8 est compatible avec Outlook 2013 (32 and 64 bit).

### 3.2.2 Compatibilité de la fonction

Versions OmniPCX Office	OmniPCX Office >= 5.0
Versions PIMphony	PIMphony 6.8
Profile	Pro Team Operator



### 3.3 Compatibilité PIMphony v6.8 avec OS Windows 8.1

PIMphony v6.8 est compatible avec Windows 8.1 depuis le Build 3120.



Attention

---

**Restriction** pour la compatibilité de PIMphony v6.8 Build **3115** avec OS Windows 8.1 :

PIMphony v6.8 Build 3115 n'accède pas correctement aux informations téléphoniques (impossible de générer / recevoir un appel, erreur du journal des appels, ...).

Pour solutionner ces problèmes / Workaround :

**1<sup>ère</sup> action** : installer le TSP (TAPI) avec l'option « Exécuter en tant qu'administrateur » et installer seulement après coup PIMphony v6.8 Build 3115.

**2<sup>ème</sup> action** : Les Services « Téléphonie » et « Configuration des services Bureau à distance (RDCS) » doivent être démarrés et le « Type de démarrage » doit être configuré à « Automatique ».

- ⇒ Par rapport à cette restriction, PIMphony v6.8 Build 3115 ne peut pas être implémenté sur le serveur de mise à jour automatique de PIMphony / On-Line Update (comme des actions manuelles doivent être effectuées afin de solutionner cette restriction de PIMphony v6.8 Build 3115 sur l'OS Windows 8.1).

Cette restriction est levée depuis **PIMphony v6.8 Build 3120** qui corrige ce problème sous OS Windows 8.1.

---

## 4 LIMITES

---

Le nombre total d'utilisateurs ne change pas pour PIMphony v6.8.

Le nombre maximum d'utilisateurs pour PIMphony v6.8 est de 200.

## 5 MIGRATION DU LOGICIEL PIMphony

### 5.1 Migrations depuis PIMphony < v6.8 vers PIMphony v6.8

Le processus de migration de PIMphony < v6.8 vers v6.8 Build 3125 est effectué par le fichier single.exe, ou full software, ou software Patch, selon la version initiale de PIMphony.

La migration PIMphony (manuelle ou automatique) doit être réalisée selon le tableau ci-dessous.

Pour toutes ces migrations automatiques, les données PIMphony seront automatiquement sauvegardées et restaurées.

Version installée \ Etapes	1ère étape	2ème étape	3ème étape
PIMphony v6.1 Build 1232 jusqu'au Build 1299	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony v6.2 Build 1580 jusqu'au Build 1790	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony v6.3 Build 1840 jusqu'au Build 2095	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony v6.3 Build 2100	Patch v6.3 Build 2110	Single exe v6.4 Build 2310	Single exe v6.8 Build 3120
PIMphony v6.3 Build 2105 et Build 2110	Single exe v6.4 Build 2310	Single exe v6.8 Build 3120	
PIMphony v6.3 Build 2120	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony v6.4 Build 2300 jusqu'au Build 2399	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony v6.5 Build 2500 jusqu'au Build 2599	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony v6.6 Build 2700 jusqu'au Build 2799	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony v6.7 build 2900 jusqu'au Build 2999	Single exe v6.8 Build 3120		
PIMphony V6.8 Build 3100 jusqu'au Build 3199	Patch v6.8 Build 3125		

## 5.2 Droit Administrateur sur le PC client

Le cas suivant peut-être observé lors de l'installation du logiciel PIMphony sur PC Windows 7 / Windows 8. Lors de l'installation de la dernière version logicielle PIMphony en mode manuel ou automatique, le wizard InstallShield semble bloqué (barre de progression de l'installation PIMphony est stoppée).

Une fenêtre Microsoft est en fait affichée derrière la fenêtre d'installation de PIMphony : cette 2<sup>ème</sup> fenêtre Microsoft est cachée par la 1<sup>ère</sup> fenêtre d'installation de PIMphony et indique : « Accès au dossier de destination refusé » / « Vous devez disposer des droits d'administrateur pour copier des éléments dans ce dossier ».

Afin de migrer manuellement ou automatiquement PIMphony, les droits Administrateur sont obligatoires. L'utilisateur final doit avoir les droits Administrateur sur son PC, en cas contraire la mise à jour de PIMphony devra être effectuée par l'administrateur du PC.

Sur la fenêtre Microsoft, il est clairement indiqué que la mise à jour doit être effectuée par un administrateur ou que la mise à jour nécessite des droits d'administrateur.

En ce qui concerne la fenêtre « Accès au dossier de destination refusé », qui est affichée depuis Windows 7 / Windows 8 lors de la mise à jour de PIMphony, est du au fait que le patch essaye de copier des fichiers PIMphony « .config » dans le répertoire d'installation PIMphony (ex: C:\Program Files\Alcatel\_PIMphony).

Depuis Windows 7 / Windows 8, une nouvelle fonction de sécurité est introduite par Microsoft, qui nécessite une permission de niveau Administrateur, afin de copier les fichiers « .config » vers le répertoire « C:\Program Files\ ».

### Lors la mise à jour logicielle de PIMphony :

A/ Pour un utilisateur qui utilise un compte Administrateur, lorsque la fenêtre « Accès au dossier de destination refusé » est visualisée, il faut sélectionner la case « Faire ceci pour tous les éléments actuels » et cliquer sur « Continuer » afin de finaliser la mise à jour du logiciel PIMphony.

B/ Pour un utilisateur qui n'utilise pas de compte Administrateur, lorsque la fenêtre « Accès au dossier de destination refusé » est visualisée, il faut sélectionner la case « Faire ceci pour tous les éléments actuels » et cliquer sur « Continuer ». Une nouvelle fenêtre est alors visualisée afin d'entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe Administrateur. Une fois ces données entrées, la mise à jour du logiciel PIMphony est finalisée.

## 6 LICENCE PIMphony RELEASE v6.x

---

Il n'y a pas de licence spécifique « v6.8 » pour activer les services PIMphony v6.8.

L'activation des services de PIMphony v6.8 est assurée par l'intermédiaire de la licence « PIMphony Release: 6.0 ».

La valeur de cette licence « PIMphony Release » peut être vérifiée via OMC / Matériels et Limites / Niveau de services / CTI / e-Applications.

PIMphony exploite les licences Pro, Team, Operateur : PIMphony démarre en mode Basic si aucune de ces licences n'est présente dans OmniPCX Office (après que la période « Licence PIMphony Try and Buy » ait expiré).

La licence LDAP est active avec les licences PIMphony Pro, Team et Opérateur.

Si aucune de ces licences PIMphony n'est disponible dans OmniPCX Office, en ce cas la licence LDAP doit être achetée séparément.

## 7 SYSTEMES / PIM SUPPORTES

### 7.1 Système d'exploitation / PIMphony v6.8

OS	PIMphony	PIMphony IP	TSP	SPI pour Microsoft TAPI Server
Windows® 2000 Server (SP4) [32-bit]	Oui	Non	Non	Oui
Windows® 2000 Pro (SP4) [32-bit]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® Server 2003 (SP1, SP2) [32-bit]	Oui	Non	Non	Oui
Windows® Server 2003 R2 (SP2) [32-bit]	Oui	Non	Non	Oui
Windows® 2008 server (SP2) [32-bit]	Oui	Non	Non	Oui
Windows® 2008 R2 TSE (SP1) [64-bit]	Oui	Non	Non	Oui
Windows® XP [64-bit]	Oui	Non	Non	Non
Windows® XP Pro (SP1,SP2,or SP3) [32-bit]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® XP Home (SP1,SP2,SP3) [32-bit]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® Vista 32-bit édition (SP1, SP2)	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® Vista 64-bit édition	Oui	Non	Non	Non
Windows® 7 (SP1) [32-bit]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® 7 (SP1) [64-bit]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® 8 32 bit édition	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® 8 64 bit édition	Oui	Oui	Oui	Non
Windows® 2012 [64-bit] server	Oui	Non	Non	Oui
Windows 8.1 32 bit édition	Oui	Oui	Oui	Non
Windows 8.1 64 bit édition	Oui	Oui	Oui	Non

## 7.2 Logiciels compatibles

OS Windows	<p><u>OS supportés :</u> Veuillez vous référer au chapitre 7.1 ci-dessus qui représente les compatibilités de l'application PIMphony v6.8 avec les différents OS supportés.</p> <p><u>OS non supportés :</u> Il n'est pas recommandé d'exploiter PIMphony v6.8 sur d'autres OS que ceux mentionnés ci-dessus. Windows 8 RT n'est pas supporté.</p>
Internet Explorer	IE 6.0 ou plus récent
Office	Outlook 2000, XP, 2003, 2007, 2010[32 bit edition], Outlook 2010[64 bit], Outlook 2013 [32 bit et 64 bit] Access 2000, XP, 2003, 2007, 2010[32 bit edition], 2013[32 bit edition]
Goldmine	Goldmine 5.7 Goldmine 6.5, 6.7, 7.0, 7.5, 8.0, 8.5, 9.0, 9.2
Act!	Act! 6, Act! 2006 (8.0), Act! 2007 (9.0), Act!2008 (10), Act!2009 (11), Act!2010(12), Act!2011(13), Act!2012(14) , Act!2013(15)
Lotus Notes	IBM Lotus Notes 5.02 à 6.5, Lotus Notes 8.0, Lotus Notes 8.5, Lotus Notes 8.5.3, 9.0

## 8 CORRECTION BUILD 3125

### 8.1 Application

- crqms00043135 – PIMphony Enhancement : ACT 2014 support
- crqms00123687 - Problem with CTI Configuration
- crqms00123790 - PIM in terminal server mode -- cannot dial
- crqms00123683 – CTI has no access to phone and modem options
- crqms00122622 - PIMphony doesn't work with Windows 8.1
- crqms00117132 - PIM DBN# PIMphony Assistant mode - Contact name not saved call log
- crqms00129748 - PIMphony DBN# Lenghty contact numbers with space are not properly truncated in Contact Details window
- crqms00129858 - PIMphony DBN# Mobile number of the outlook contact is displayed as work number in contact details window
- crqms00133888 - Problem with dial by name "unified search" with PIMphony 6.8
- crqms00123790 - PIM in terminal server mode -- cannot dial and name alphabetic order on "first name"
- crqms00130879 - Outlook Journal calling via PIMphony doesn't work properly.

## 8.2 IP-API V5.0.0.5

- None

## 8.3 Abers 6.7.1.14 (since 6.7 Build 2955)

- crms00456591 PIMphony audio KO on HP Windows 7 PC

## 8.4 TSP V6.8 3125.1 (since 6.8 Build 3125)

- crqms00100460 - The Dial tone state has been removed.

## Suivez-nous sur Facebook et Twitter

Restez à l'écoute, sur nos réseaux Facebook et Twitter où nous vous informons de:

- Nouvelles publications de logiciels
- Nouvelles communications techniques
- Nouveaux rapports d'interopérabilité AAPP
- Lettre d'information
- Etc.



[twitter.com/ALUEnterpriseCare](https://twitter.com/ALUEnterpriseCare)



[facebook.com/ALECustomerCare](https://facebook.com/ALECustomerCare)

## Soumettre une demande de « Service Request»

Connectez-vous à l'application [eService Request](#)

Avant de soumettre une demande de «Service Request» assurez-vous:

- Que l'application a été certifiée via l'AAPP, au cas où une application tierce est impliquée.
- D'avoir pris connaissance des dernières mises à jour concernant les nouvelles fonctionnalités, les pré-requis systèmes, les restrictions, etc. disponibles dans la [Technical Documentation Library](#)
- D'avoir pris connaissance des Guides de dépannage et Bulletins Techniques associés à la demande, disponibles dans la [Technical Documentation Library](#)
- D'avoir consulté notre base d'articles tels que: les conseils techniques, comment faire, les problèmes connus, disponibles dans le [Technical Knowledge Center](#)

-FIN DU DOCUMENT -